



Accessibilité

En autant que possible, nous nous sommes engagés à accommoder les femmes ayant un handicap. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant l'accessibilité de nos établissements ou de nos services, veuillez communiquer avec nous par courriel ou par téléphone au 613-254-6584, poste 502.

Accès physique

Notre résidence située au 314, rue Booth est la mieux adaptée aux personnes ayant des difficultés physiques ou de mobilité. Cela inclut une aire de stationnement accessible, une rampe pour les fauteuils roulants et un système d'entrée à bouton-poussoir, l'accès à tous les étages par ascenseur, des salles de bain et installations de douche accessibles. Toutes nos résidences ont des espaces tranquilles pour accommoder les personnes ayant des difficultés auditives, de communication ou de perception. Des interprètes gestuels sont fournis au besoin. Les animaux d'assistance et les personnes de confiance sont toujours les bienvenus dans les résidences de Cornerstone!

Personnel de soutien

Des membres du personnel sont présents dans toutes les résidences, incluant un soutien 24 heures sur 24 à la résidence du 314, rue Booth, afin d'aider les résidentes à accéder aux programmes dont elles ont besoin ou les référer à des ressources locales. Cela inclut un soutien en matière de problèmes de santé mentale, de difficultés physiques ou de mobilité, de problèmes de développement ou d'apprentissage, de difficultés auditives ou visuelles. Le personnel et les bénévoles satisfont les Normes de service à la clientèle de l'article 6 du Règlement 429/7 de la *Accessibility for Ontarians with Disabilities Act*.

Politiques sur l'accessibilité

Vous pouvez consulter nos politiques officielles ci-dessous (*en anglais*). Les autres politiques prescrites par l'*Accessibility for Ontarians with Disabilities Act*, qui ont un impact ou qui ont un lien avec la prestation de bien ou services, sont disponibles sur demande. Les politiques et tout document écrit seront offerts en différents formats sur demande.

- [Accessibilité du service à la clientèle – Animaux d'assistance](#)
- [Accessibilité du service à la clientèle – Personnes de confiance](#)
- [Accessibilité du service à la clientèle](#)